

山形県よろず支援拠点ご利用にあたっての留意事項

ご利用にあたりまして、以下の事項について予めご了承ください。

1. よろず支援拠点での相談について

山形県よろず支援拠点は、中小企業・小規模事業者、NPO法人・一般社団法人・社会福祉法人等の中 小企業・小規模事業者に類する方、創業予定者等を対象に、売上拡大、経営改善をはじめとする様々な経 営に関する相談をお受けする無料の経営相談所です。アドバイスに基づき行為を行うか否かの判断は、利 用者の責任で行ってください。また、相談内容に応じて、適切な他の支援機関や外部専門家等を紹介する 場合があります。なお、拠点の予算及び人員には限りがあること、行政手続き、融資手続き、助成金の申請 手続きといった実務代行は行っていないこと等の理由により、相談者の要望するサービスを十分に提供で きない場合があることをあらかじめご留意ください。

2. 企業情報、個人情報及び相談内容等の取り扱いについて

山形県企業振興公社(山形県よろず支援拠点の実施機関)は、営業秘密及び個人情報の取り扱いにつ いて関連法令を遵守しますが、次の点について予めご了承ください。

- ① 山形県よろず支援拠点は、国の施策として、中小企業庁、東北経済産業局、独立行政法人中小企業基 盤整備機構、山形県企業振興公社が連携・協力して運営しています。
- ② お伺いした内容(個人情報を含む)については、本事業の円滑な遂行及び事例や実態等の調査・分析 のために、①に掲げる者、経済産業省、全国のよろず支援拠点及び必要に応じて連携して支援する国・ 県が設置している支援機関等で共有されます。また、効果的な政策立案や経営支援等のために、経済 産業省(外局を含む)の業務委託先に対して、企業情報を匿名化した上で提供・利活用させていただく 場合がございます。
- ③ 本事業の円滑な遂行と改善のため、アンケート調査等を実施することがあります。その際、お伺いした 企業情報・個人情報を利用する場合があります。

詳しい説明は以下をご覧ください。

●山形県よろず支援拠点、チーフコーディネーター及びコーディネーター等は、アドバイス内容の完全性・有用性・確実性・適合 性等について、いかなる保証もするものではありません。また、アドバイスに基づいた利用者の行為によって、利用者及び第三者 にどのようなトラブルや損害が発生したとしても、山形県よろず支援拠点、チーフコーディネーター及びコーディネーター等は一切 の責任を負いません。

●利用者に次のいずれかに該当する行為があつた場合、利用者に事前に連絡することなく相談を中止し、今後の利用をお断り いたします。

- ①脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為②大声・奇声を発する、執拗に電話をかけるなどして相談業務を害する行為
- ③不必要に性的及び身体上の事柄に関する言動をする行為④宗教活動又は政治活動等並びに宗教団体又は政治団体 等への勧誘行為⑤物品・サービス等の営業行為⑥自らの希望するサービスを執拗に要求するなど、中小企業庁、 東北経済産業局、よろず支援拠点全国本部、山形県企業振興公社及び山形県よろず支援拠点が運営上、 相談業務に支障をきたすと判断した行為。

※なお、利用停止となった日の属する年度の翌年度以降に利用者が利用再開を希望する場合は、チーフコーディネーター、 山形県企業振興公社及び東北経済産業局が面談を行った後に、留意事項等への遵守徹底及び再発防止誓約書の提出 を条件に、利用再開を妨げない。

●利用者は次のいずれかに該当する反社会的勢力に該当せず、今後においても反社会的勢力との関係を持つ意思がないこと を確認したうえで相談に申し込むこととし、同意できない場合、または真実と異なる表明をされた場合は、山形県よろず支援 拠点の利用をお断りいたします。

- ①暴力団②暴力団員・準構成員③暴力団関係企業④総会屋等⑤社会運動等標ぼうゴロ⑥特殊知能暴力集団等